

te/leskop

Informationen für die Kunden der Gerken-Gruppe | März 2016



Problemlöser Arbeitsbühne

Anspruchsvolle Einsätze fordern
High-End-Technik und
das Know-how der Spezialisten

– **Einsatz im Stahlwerk**

Wenn ein Kran Hilfe braucht, kommt die Spezialbühne an den Haken

– **Große Bühne ganz klein**

Durchs schmale Gartentor auf Gummiketten an den Einsatzort

– **Komfort im Container**

Raumsysteme kommen mit neuen Ideen und hochwertigen Materialien

GERKEN
VERMIETET ARBEITSBÜHNEN




Eine Halle für den Riesenvogel

Der Airbus A380 stellt seit seiner Einführung einen neuen Superlativ im Passagierverkehr dar: Mit seiner Spannweite von 80 Metern ist er für manchen Flughafen ein Platzproblem. Um die Maschine zukünftig auch auf dem Frankfurt-Hahn-Airport warten zu können, entsteht am Rande des Flugfeldes ein gigantischer Wartungshangar mit 17.000 m² Grundfläche – das ist etwa die zweieinhalbfache Fläche eines Fußballfeldes. Platz genug, um einen A380 oder zwei B777-300 zu warten und auf ihre nächsten Einsätze vorzubereiten.

Um die imposante, freitragende Stahlkonstruktion mit einer Höhe von bis zu 36 Meter errichten zu können kommen bei der Montage besonders leistungsfähige Mobilkrane und große Teleskop-Arbeitsbühnen mit hohen seitlichen Reichweiten und Arbeitshöhen von mindestens 40 Metern zum Einsatz. Um den eng gesteckten Zeitplan einzuhalten und den Baufortschritt uneingeschränkt sicherzustellen, muss die Einsatzfähigkeit der Maschinen jederzeit gewährleistet sein.

Gerken präsentierte in der Planungsphase Mitte letzten Jahres ein umfassendes Konzept und erhielt den Zuschlag: Insgesamt sechs Teleskop- bzw. Gelenkteleskop-Arbeitsbühnen vom Typ GT 430 und GG 400 sind bei der Einbringung und Montage der riesigen Stahlteile in 36 Metern Höhe im Einsatz. Um die Einsatzbereitschaft in entscheidenden Bauphasen zu gewährleisten, wird temporär eine Reserve-Maschine vorgehalten. Zusätzlich übernimmt ein Gerken-Servicetechniker vor Ort die Wartung der eingesetzten Maschinen und garantiert im Rotationsprinzip die sichere Verfügbarkeit.

Die kritischen Montagezeitfenster können so zuverlässig eingehalten und unvorhersehbare Störungen ohne Zeitverlust überbrückt werden. Es kam zu keinem Zeitpunkt zu einem Montagestillstand durch Maschinenausfälle.

Der neue Wartungshangar wird wie geplant im Sommer 2016 seinen Betrieb aufnehmen können, der große Vogel kann kommen. 



editorial

Wo ein Wille ist,
ist auch eine Arbeitsbühne.

„Der Kann-nicht“ wohnt auf der „Will-nicht-Straße“, sagt man hier im Rheinland. Oft ist es bequemer, einen Auftrag dankend abzulehnen statt sich in einen schwierigen Job einzuarbeiten, der zudem vielleicht noch nicht einmal sehr lukrativ erscheint. Da ticken wir hier bei Gerken ganz anders. Die Sorgen unserer Kunden sind auch unsere, und meist findet sich mit etwas Nachdenken, der entsprechenden Fachkenntnis und viel Erfahrung eine gute, auch wirtschaftlich überzeugende Lösung.

In dieser Ausgabe berichten wir unter anderem über nicht alltägliche Einsätze, bei denen es genau um solche Fälle geht. Einsätze, bei denen Mitbewerber „Viel Glück“ gewünscht, aber keine Lösung geliefert haben. So haben wir schon Arbeitsbühnen in Flussläufen oder auf U-Bahn-Trassen operieren oder mit dem Autokran an den Einsatzort heben lassen, wenn es nötig war – die Technik bietet viele Möglichkeiten, die andere Anbieter oft nicht ausnutzen. Wir haben eine Riesenauswahl an modernsten Maschinen, darunter ein breites Spektrum an Spezialbühnen, die den aktuellen Stand der Technik repräsentieren und über phantastische Möglichkeiten verfügen. Und wir haben die Spezialisten,

die genau wissen, was aus diesen High-tech-Geräten herauszuholen ist. Die sich in Ihre Auftragsszenarien einarbeiten, sich vor Ort die Gegebenheiten ansehen und Sie eingehend beraten. Wohlgeachtet: Immer unter der Prämisse maximaler Sicherheit, einer zügigen Erledigung und unter Einhaltung des vorgegebenen Budgets. Fordern Sie uns! Wir sind gespannt auf Ihre Aufgabenstellung.

Mit herzlichen Grüßen aus Düsseldorf


Ihr Christian Gerken




Mietangebot vor Ort weiter ausgebaut

Kunden honorieren den Service: Knapp ein halbes Jahr nach der Neueröffnung der Niederlassungen in Dortmund und Frankfurt/Main wird das Angebot ausgeweitet.

Mit einem Basisbestand an Arbeitsbühnen startete im Juni 2015 in Dortmund die neue Niederlassung an der Meinhardstraße 6. Seitdem meisterte das Team vor Ort einige spannende Aufträge – unter anderem auch Herausforderungen, die andere Anbieter abgelehnt hatten.

Inzwischen verfügt die Niederlassung in Dortmund über mehr als 100 Mietgeräte und erfüllt damit nahezu alle Kundenwünsche. Was nicht sofort verfügbar ist, wird über Nacht herbeigeschafft; das Mietprogramm der Gerken Gruppe umfasst mehr als 4.200 Maschinen.

Gut 200 km südöstlich, in Frankfurt am Main, blicken die Kollegen auf einen vergleichbar erfolgreichen Start zurück. Das Sortiment wurde in den letzten Monaten ergänzt und an die spezifischen Kundenwünsche in der Region angepasst. So erweitern z. B. einige LKW-Arbeitsbühnen auf 3,5-t-Basis das Mietangebot.


Auch die Gerken-Standorte in Duisburg und Essen konnten ihr Angebot weiter ausbauen. Deren Spezialisten meisterten eine Reihe von besonders spektakulären Aufträgen, wie Sie in dieser Ausgabe nachlesen können. 



Nachts, wenn die Heinzelmännchen kommen

Mit einer Betriebsfläche von 830.000m² ist das Oberhausener CentrO Europas größtes Shopping- und Freizeit-Centrum. Das 20-jährige Jubiläum ist ein willkommener Anlass, den beliebten Gebäudekomplex mit frischer Farbe zu verschönern.

Um den Geschäftsbetrieb nicht zu beeinträchtigen, sollten die geplanten Malerarbeiten ausschließlich nachts zwischen 22 und 6 Uhr durchgeführt werden. Da die Architektur der Gebäude viele Versprünge und Trägerkonstruktionen aufweist und die Arbeiten keinen Einfluss auf den Verkauf haben sollten, schieden herkömmliche Gerüste aus. Es war eine Lösung gefragt, bei der die erforderlichen Arbeitshöhen von bis zu 21 Metern erreicht werden und die kurzfristig einsatzbereit ist. Mit diesen Vorgaben gingen die Spezialisten von Gerken an den Einsatz heran. Nach Besichtigung der örtlichen Gegebenheiten und Prüfung der internen Kapazitäten gab es grünes Licht: Pünktlich zum geplanten Einsatzbeginn wurden 12 Spezial-Arbeitsbühnen, u. a. vom Typ GSA 21 H, und mehrere Scheren-Arbeitsbühnen in Oberhausen angeliefert, die Bediener eingewiesen.

Nun begann das nächtliche Werk der Handwerker. Gegen 22 Uhr wurden die Maschinen durch einen schmalen Nebeneingang in den Gebäudekomplex eingebracht, aufgebaut und Teile des Gebäudes mit Folien abgehängt. Gegen 22:30 Uhr waren die Maler dann oben an ihren Einsatzorten und die Arbeiten an den Wänden und Teilen der Stahlkonstruktion konnten beginnen. In den frühen Morgenstunden zogen sich dann Maler und Maschinen aus dem Gebäude zurück, ohne Spuren zu hinterlassen. Nur die strahlend weißen Wände erinnerten jetzt an die fleißigen Heinzelmännchen der letzten Nacht. 

In über 100 Nachteinsätzen verhalfen die Maler auf Gerken Arbeitsbühnen dem CentrO in Oberhausen zu neuem Glanz.



aus dem Schulungszentrum

Die neue Gerken-Sicherheitsschulung – mit Sicherheit sparen

Die zertifizierten IPAF-Bedienschulungen in den Gerken-Schulungszentren sind international gültig und erfreuen sich nach wie vor großen Zuspruchs. Neuerdings bietet Gerken auch bundesweit eine eigene Bediener-Schulung an. Bei vergleichbaren Inhalten ist diese zwar nur in Deutschland gültig, aber **bis zu 30% günstiger**. Im Rahmen der neuen Schulungen werden alle relevanten Inhalte für den sicheren Einsatz von Hubarbeitsbühnen in der jeweiligen Geräteklasse vermittelt. Wer also nur innerhalb Deutschlands Arbeitsbühnen bedient, findet hier eine sichere und kostengünstige Alternative.

im Einsatz



Kran in Not – Bühne am Haken

Als um 11 Uhr in der Duisburger Gerken Niederlassung das Telefon schellte, ahnte noch keiner der Mitarbeiter, dass ihnen ein spannender Einsatz bevorstand. In einem unweit gelegenen Werk stand die Produktion still, weil ein Distanzblech an einem der beiden Großkrane beschädigt war und herabzustürzen drohte.

Mit Hilfe einer Gerken Arbeitsbühne sollte der Kran bis zum Schichtwechsel instand gesetzt werden. Nur 60 Minuten nach dem ersten Anruf war der Gerken-Spezialist vor Ort und der Einsatzort besichtigt. Nach Abwägung verschiedener Optionen entschied man sich, eine Spezial-Arbeitsbühne vom Typ GSA 23 G mit Hilfe des zweiten Krans auf ein Plateau in ca. 12 Meter Höhe einzubringen. Zwei Monteure konnten nun aus dem Arbeitskorb der GSA 23 G heraus das beschädigte Teil erreichen. So war der Kran nur kurz nach dem Schichtwechsel um 14:00 Uhr wieder einsatzbereit.



kinderförderungsinitiative

Für den guten Zweck

Weihnachtszeit: Die beste Gelegenheit, Gutes zu tun. Im Rahmen der Gerken Kinderförderungsinitiative konnte neben zahlreichen unentgeltlichen Einsätzen, z. B. beim Schmücken von Weihnachtsbäumen karitativer Institutionen, die Gesamtspendensumme der Gerken Kinderförderungsinitiative zum Jahresende 2015 auf insgesamt 66.902 € erhöht werden. Im Namen der Kinder ein großes Dankeschön an unsere Kunden und Mitarbeiter für die großzügige Unterstützung!



jubiläen

Herzlichen Glückwunsch zum 10-jährigen Firmenjubiläum ...

Dietmar Beer	Raimund Kuczera	H.-Jürgen Siegert
Tino Bengsch	Mariusz Lesch	Roland Spelten
Bernd Ehling	Dieter Ludwig	
Mike Engnath	Georg Ridder	

... und zum 20-jährigen Firmenjubiläum!

H. Jürgen Kanitz	Uwe Ließmann	Vielen Dank für das
Stephan Kronenberg	Andreas Petzold	große Engagement!

Niedriges Gewicht – große Leistung

Innovative Arbeitsbühnentechnik, fahrbar mit Führerscheinklasse B

Der neue EU-Führerschein mit seiner Führerscheinklasse B war der Startschuss zu einer beispiellosen Innovationsrallye im LKW-Arbeitsbühnenmarkt. Standard für größere Arbeitshöhen waren zunächst 7,5-t-Maschinen. Doch nun kamen Arbeitsbühnen auf 3,5-t-Basis ins Angebot, die mit dem neuen Führerschein gefahren werden durften.

In den letzten Jahren feierten immer mehr LKW-Arbeitsbühnen auf 3,5-t-Basis im Gerken Mietpark ihre Premiere. Heute sind diese Bühnen leistungsstärker denn je: Die GL 27 K erreicht z. B. 26,85 Meter Arbeitshöhe und bietet Funktionen wie Auf- und Einklappautomatik, die man selbst bei 7,5-Tonnern vergeblich sucht – eine deutliche Zeitersparnis, wenn die Maschine häufig umgesetzt werden muss.

Die GL 22 R stellt den Reichweiten-Rekord in dieser Klasse auf; mit 16,90 Metern macht sie das Umsetzen der Arbeitsbühne in vielen Fällen überflüssig und bietet ei-

nen Korbarm, der das Arbeiten auch hinter Störkanten, wie z. B. Dachfirsten, ermöglicht.

Für Berufsgruppen wie Leuchtreklambauer, die hohe Zuladung im Arbeitskorb benötigen, bietet die neue GL 16 L, die in den nächsten Wochen im Gerken Mietpark eintrifft, erstmals in dieser Geräteklasse eine Korblast von stattlichen 300 kg.

Durch die große Anzahl von Maschinen, in die Gerken in den letzten Jahren investiert hat, stehen diese leistungsstarken LKW-Arbeitsbühnen auf 3,5-t-Fahrgestell in jeder Gerken Niederlassung zur Verfügung. Bitte sprechen Sie Ihren Niederlassungsleiter an, er informiert Sie gerne über Neuerungen in dieser Geräteklasse. Denn eins ist sicher: In Zukunft werden weitere Maschinen dieser Geräteklasse mit neuen Innovationen auf den Markt kommen. Und bei Gerken stehen sie auf dem Hof, bereit für ihren Einsatz.

Die GL 16 L bietet auf dem 3,5-t-Fahrgestell bis zu 300 kg Korblast. Diese Leistungsdaten waren bislang LKW-Arbeitsbühnen auf 7,5-t-Fahrgestell vorbehalten.

NEU
300 KG
KORBLAST



Einfach kann jeder

Der Einsatz steht fest, die Bühne rollt an. Aber der Weg zum Einsatzort ist manchmal schlammig oder sogar unbefestigt, auch sehr enge und verwinkelte Zufahrten zählen zum Repertoire. Hier sind eine eingehende Besichtigung des Einsatzortes und präzise Planung unerlässlich, um den Erfolg der Mission zu gewährleisten.

So nehmen die Gerken Spezialisten vor Ort Maß, überprüfen den Untergrund und wählen schließlich aus über 300 verschiedenen Modellen genau die passende Maschine aus dem Gerken Mietpark aus, die alle Anforderungen erfüllt. Jahrelange Erfahrung und eine umfangreiche Einsatz-Datenbank offenbaren hier den Unterschied zwischen Theorie und Praxis und schaffen Entscheidungssicherheit. Nach Auftragserteilung wird der Einsatz von erfahrenen Bedienern umgesetzt und erfolgreich zu Ende geführt.

Steht bei Ihnen ein kniffliger Einsatz an? Fordern Sie uns! Wir zeigen Ihnen gerne, was Team und Bühnen leisten können.



Nachdem ein Bagger einen Teil des Untergrundes abgetragen und massive Holzbohlen verlegt hat, erreicht die GL 63 G auch den Einsatzort am Fuß des Mobilfunkmastes.

Über der laufenden Produktion schwebend wird die GSA 22 J in die Halle eingebracht.

Links: Bei diesem Einsatz in Düsseldorf kam es auf jeden Zentimeter an, um die GSA 30 J in den engen Lichthof einzubringen.

Rechts: Mit sicherem Stand über dem Hochbeet – Spezial-Arbeitsbühnen erreichen nahezu jeden Einsatzort.



NEU
IN UNSEREM
PROGRAMM

In die Breite gegangen

Ganz gegen den Trend zu immer schmalen und höheren Batterie-Scheren-Arbeitsbühnen verfügt die neue GS 186-20 W über eine mit 1,83 Metern besonders breite Plattform. Diese bietet damit deutlich mehr Raum für Bediener und Material, ist 4,05 Meter lang und kann auf 6,07 Meter ausgeschoben werden. Die GS 186-20 W hebt auf der gesamten Plattform inklusive Ausschub 550 kg.

Die GS 186-20 W ist damit insbesondere für die Montage sperriger Teile im Innen- und Außenbereich prädestiniert. Für 230-V-Elektrogeräte steht im Arbeitskorb eine Steckdose zur Verfügung, die das lästige Hantieren mit Verlängerungskabeln überflüssig macht.

Die überaus stabile Konstruktion erlaubt es, die GS 186-20 W aus voller Arbeitshöhe und mit maximaler Hublast zu verfahren. Dabei sorgen die abriebfreien, gedämpften Geländereifen der Maschine auch auf unbefestigtem Untergrund im Außenbereich für sicheres Vorankommen.



Auf bis zu 6,07 x 1,83 Meter Größe kann die Plattform der GS 186-20 W ausgeschoben werden – dabei stemmt sie bis zu 550 kg in 18,56 Meter Arbeitshöhe.



Die Stapler fürs Grobe

In der kühlen und nassen Jahreszeit sind die Gerken Geländestapler mit Allradantrieb unersetzliche Helfer auf der Baustelle: Mit grobstolliger Geländebereifung und permanentem Allradantrieb machen sie auch bei matschigem Untergrund nicht halt. Geschlossene Kabinen bieten an kalten Tagen einen echten Komfortgewinn, die Beleuchtung gemäß StVO erlaubt auch einen Einsatz im Straßenverkehr und ermöglicht das Arbeiten in der Dunkelheit.

Der 3-t-Geländestapler GST 54-30 A hebt bis zu 3.000 kg in 5,40 Meter Höhe. Sein großer Bruder, der GST 55-50 A, stemmt sogar 5.000 kg – und das bis in 5,50 Meter Höhe.

Rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine Anfrage per Mail für Ihr individuelles Angebot: 0211/9 74 76-84 oder info@gerken-eventtechnik.de



Allradgeländestapler bieten mit ihrer geschlossenen Kabine auch in der kalten Jahreszeit einen komfortablen und sicheren Arbeitsplatz.

GaLa-Einsatz: große Bühne ganz klein

Dass vom Einsatz einer Gerken Spezial-Arbeitsbühne im Fernsehen berichtet wird, ist sicher nicht alltäglich. Als Beispiel für die Fällung großer Bäume anlässlich der geplanten Änderung der Duisburger Baumschutzsatzung begleitete ein Aufnahmeteam des Westdeutschen Rundfunks den Einsatz einer GSA 18 G im Duisburger Stadtteil Rheinhausen. Hier sollte eine rund 100 Jahre alte Kastanie, die wegen Pilzbefall eine Gefahr darstellte, gefällt werden.

Dem beauftragten GaLa-Spezialisten war nach der ersten Ortsbesichtigung klar: Hier ist Spezialgerät gefragt, denn das schmale Gartentor misst gerade einmal 84cm in der Breite und 2 Meter in der Höhe. Nach einem schnellen Telefonat mit der Duisburger Gerken Niederlassung stand fest, dass die Spezial-Arbeitsbühne

GSA 18 G durch die enge Öffnung passen und mit 17,6 Metern dennoch die erforderliche Arbeitshöhe erreichen würde.

Nun war Maßarbeit gefragt: Millimetergenau manövierten die Gerken Spezialisten die 2.400 kg schwere Bühne durch die schmale Toröffnung in den Garten. Dank seiner Raupenketten gelangte das Gerät nun an den Einsatzort, ohne Spuren auf dem Rasen zu hinterlassen. Nach Ausfahren der Stützen und des Teleskops konnten die Arbeiten an dem 15 Meter hohen Baum beginnen.

Der Rest war für die Baumfäller reine Routine: Stück für Stück wurde die Kastanie eingekürzt und verschwand schließlich im Häcksler. Dank der großen Arbeitshöhe und einer seitlichen Reichweite von 7,40 Metern konnten mit der GSA 18 G alle Äste und zuletzt auch der Stamm der Kastanie gefällt werden, ohne die Maschine umsetzen zu müssen.

Bitte sprechen Sie uns an: Gerken bietet neben Spezial-Arbeitsbühnen mit speziell ausgebildetem Bedienpersonal auch Transport-Anhänger, Holzhäcksler bis zu einem Stammdurchmesser von 20 cm sowie leistungsstarke Stubbenfräsen.



Bild links:
Passt schon – hier zählt jeder Zentimeter.



kurz und knapp



Alles an Bord: großer Stauraum für LKW-Arbeitsbühne

Um den aufwendigen Auf- und Abbau von Weihnachtsmärkten ohne zusätzliches Materialfahrzeug zu ermöglichen, konstruierten die Techniker der niederländischen Gerken Niederlassung eine ganz spezielle Kofferlösung für die LKW-Arbeitsbühne GL 22 R. Der leichte, besonders geräumige Aluminiumkoffer nimmt Werkzeug und Material auf, so dass dieses immer griffbereit direkt am Einsatzort ist. Sprechen Sie uns an: Wir schaffen Lösungen, zugeschnitten speziell für Ihre Branche: 0211/9 74 76-313.



Schmale 14-Meter-Scherenbühnen eingetroffen

Die neue batteriebetriebene Scheren-Arbeitsbühne GS 140-12 WI ist nun auch in großen Stückzahlen verfügbar. Die robuste Maschine erreicht 13,82 Meter Arbeitshöhe und besitzt eine 2,29 x 1,18 m große Arbeitsplattform, die bis zu 350 kg trägt: ideal für Montagearbeiten.



Der Jungfernflug der GS 330-14

Da die Bodenplatte des 26 Meter hohen Hochregallager-Neubaus in Löhne 1,5 Meter höher liegt als das Umfeld, gab es für die neue GS 330-14 WALS nur einen Weg zum Einsatzort – durch die Luft. Ein 130-t-Autokran hob die 24 Tonnen schwere, nur 1,40 Meter breite Maschine auf die Platte und der Einsatz der 33,03 Meter hohen Scheren-Arbeitsbühne konnte wie geplant beginnen.



NEU
IN UNSEREM
PROGRAMM


Neues bei den Raumsystemen

Raumsysteme liegen im Trend: Mit zahlreichen Innovationen bieten sich diese flexiblen Systeme für eine Vielzahl neuer Einsatzmöglichkeiten an. Neben einer großen Anzahl neuer Containeranlagen investierte Gerken Raumsysteme aktuell in neue Systemmodule, die frisch auf dem Markt sind:

Speziell auf die Wünsche der Gerken-Kunden zugeschnitten wurden die neuen VIP-Container. Ausgestattet mit edlem Feinsteinzeug und dezenter Beleuchtung bieten sie bei VIP-Veranstaltungen eine hochwertige und repräsentative Atmosphäre, wie man sie bislang nicht von mobilen Raumsystemen kannte.

Beste Perspektiven vermitteln die neuen Dachterrassen im Mietpark. Dazu entwickelten die Spezialisten von Gerken eine attraktive Lösung, um den Benutzern des mobilen Systems einen Bereich für Entspannung und Regeneration zu bieten.

Sehr willkommen ist sicher auch der neue, großzügige Duschbereich in der neuen Raumsystemlösung, z. B. für Bauleiter. Der 2,5 x 2,5 m große Sanitärebereich des insgesamt 6 Meter langen Bürocontainers bietet ein großzügiges Platzangebot für die entspannte Körperpflege.


Gerne realisieren wir auch für Sie anspruchsvolle Raumsystem-Lösungen mit umfassendem Full-Service. Sprechen Sie uns an: Wir planen Ihr nächstes Projekt, holen die erforderlichen Genehmigungen ein und bieten Ihnen attraktive Mietbedingungen in der Kurz- oder Langzeitmiete. Telefon: 0211/97476-46 



Unsere Stärke: Wartung und Service

Inzwischen sind es bundesweit nahezu 100 Mitarbeiter, die in den Gerken-Werkstätten und im Kundendienst tätig sind, um die hohe Einsatzbereitschaft der angebotenen Arbeitsbühnen zu gewährleisten.

Neben der permanenten Wartung und Pflege der Geräte vor und nach dem Einsatz werden auch größere Reparaturen, z. B. nach Schadensfällen, von den Arbeitsbühnen-Spezialisten durchgeführt. Somit sind wir autark von den Werkstätten der Hersteller und stellen schnellstmöglich wieder die Einsatzfähigkeit her.

Beim Kunden vor Ort sorgen mehr als 20 Kundendienstmonteure für eine möglichst kurze Unterbrechung des Maschineneinsatzes. In nahezu 80 % aller Fälle gelingt es dem Techniker, innerhalb von drei Stunden nach Störungsmeldung das Gerät wieder einsatzfähig zu machen. In den restlichen Fällen werden Ersatzteile benötigt, die nicht im Gerken Zentrallager verfügbar sind. In diesem Fall werden die Teile kurzfristig beschafft, dem Kunden wird ein Ersatzgerät zur Verfügung gestellt. In vielen Fällen handelt es sich auch um Probleme bei der Bedienung oder um kleine Störungen, die vom Kunden selbst behoben werden können. Hier leisten die Mitarbeiter der Störungsbeseitigung telefonischen Support und können in etwa der Hälfte der Fälle mit entsprechenden Hinweisen das Problem beseitigen. 



gewinnspiel



Welche Scherenbühne startete zum Jungfernflug?

Wissen Sie es? Dann mailen oder faxen Sie uns die richtige Antwort bis zum 31.03.2016 an zentrale@gerken-arbeitsbuehnen.de bzw. +49 (0) 211/97476-38.

Unter den Einsendern mit der richtigen Lösung verlosen wir einen **Ausblick aus über 60 Meter Höhe**. Kamera nicht vergessen! Der Gewinner wird schriftlich benachrichtigt.

standorte

Gerken GmbH, Zentrale Düsseldorf
In der Steele 15, 40599 Düsseldorf
Telefon +49(0)211/9 74 76-0
Fax +49(0)211/9 74 76-78
www.gerken-arbeitsbuehnen.de
zentrale@gerken-arbeitsbuehnen.de

Unsere Niederlassungen finden Sie u. a. in:

- Berlin**, Boltonstraße 11, 13599 Berlin
Telefon +49 (0) 30/33 77 59 99
- Bersenbrück¹⁾**, Von-Klitzing-Straße 3
49593 Bersenbrück, Telefon +49(0)5439/8 09 11-0
- Bremen¹⁾**, Heerenholz 8, 28307 Bremen
Telefon +49(0)421/5 97 54 76-0
- Bremerhaven**, Am Grollhamm 13
27574 Bremerhaven, Tel.: +49(0)471/80 93 04-0
- Bremerhaven¹⁾**, Am Lunedeich 159
27572 Bremerhaven, Telefon +49(0)471/9 74 42-0
- Dortmund**, Meinhardstraße 6, 44379 Dortmund
Telefon +49(0)231/92 52 18-30
- Dresden**, Feldschlösschenstr. 8, 01069 Dresden
Telefon +49(0)351/4 94 19 50
- Duisburg**, Am Nienhaushof 10, 47139 Duisburg
Telefon +49(0)203/57 96 90
- Düsseldorf**, In der Steele 8, 40599 Düsseldorf
Telefon +49(0)211/9 74 76-0
- Essen**, Westendstraße 2, 45143 Essen
Telefon +49(0)201/46 92 09 99
- Frankfurt**, Westerbachstr. 67, 60489 Frankfurt
Telefon +49(0)69/9 07 43 97-0
- Halle**, Priemitzstraße 6, 06184 Kabelsketal
Telefon +49(0)34602/5 41-0
- Hamburg**, Gutenbergring 19, 22848 Norderstedt
Telefon +49(0)40/54 77 46 50
- Hannover¹⁾**, Industriestr. 8-10, 30855 Langenhagen
Telefon +49(0)511/2 35 62 62-0
- Köln**, Wöhlerstraße 35, 50823 Köln
Telefon +49(0)221/9 17 12 34
- Leipzig**, Maximilianallee 26, 04129 Leipzig
Telefon +49(0)341/9 18 76-80
- Magdeburg**, August-Bebel-Damm 52
39126 Magdeburg, Telefon +49(0)391/2 89 94 77
- Marktheidenfeld**, Am Jöspershecklein 2
97828 Marktheidenfeld
Telefon +49(0)9391/6 08 99-10
- München²⁾**, Kronstadter Str. 4, 81677 München
Telefon +49(0)89/20 80 26-90
- Neuss**, Jagenbergstraße 21, 41468 Neuss
Telefon +49(0)2131/38 64 20
- Stuttgart²⁾**, Curiestraße 2, 70563 Stuttgart
Telefon +49(0)711/6 74 00-531
- Wilhelmshaven¹⁾**, Flutstraße 88
26386 Wilhelmshaven, Tel. +49(0)4421/7 55 91-0
- Wietmarschen²⁾**, Lohner Straße 2a
49835 Wietmarschen, Tel. +49(0)180/5 20 20 64*
- Niederlande**, Businesspark Stein 159
NL-6181 MA Elsloo, Telefon +31(0)88/42 880 80
- Spanien**, Rambla de Catalunya, 38, 8ª planta
E-08007 Barcelona, Telefon +34(0)981109200

1) Nordwest Lift-Niederlassung, 2) Vertriebsbüro,
* 0,14 € je Minute aus dem deutschen Festnetz;
abweichende Preise oder Zuschläge aus dem
Mobilfunknetz sind möglich.